



Nos garanties

3

10

30

3 ans *
sur nos pompes
de relevages

10 ans *
sur nos cuves

30 ans *
sur notre média
filtrant

Chez **innoclair Solutions**, nous ne nous contentons pas de créer des produits ; nous bâtissons des solutions durables conçues pour traverser les années.

Convaincus par la qualité et la fiabilité de notre filtre **durable** compact, nous sommes fiers de pouvoir vous offrir des garanties étendues.

Nos engagements ne sont pas seulement des promesses ; ils sont le reflet de notre confiance en une technologie éprouvée et en une conception rigoureuse, qui assurent à nos produits une longévité exceptionnelle.

En choisissant **bebrik**, vous optez pour une tranquillité d'esprit à long terme, soutenue par des années de garantie.

Nous nous engageons à vos côtés, car **vos confiance est notre priorité et la qualité notre signature.**

* Valable si pose réalisée par un professionnel agréé innoclair Solutions. Voir conditions au dos.

> Garanties 3 ans sur nos pompes de relevage bebrik :

Cette pompe de la série RV est équipée d'un interrupteur de protection thermique intégré. La pompe s'arrête en cas de surcharge.

Le moteur redémarre automatiquement après refroidissement lorsque le protecteur thermique intégré fonctionne.

Limite de garantie :

innoclair Solution réparera ou remplacera tout produit défectueux sous réserve d'une expertise

En cas de produit défectueux pendant la période de garantie, sous réserve du résultat d'une expertise par innoclair ou le fabricant, **innoclair solutions** supportera les frais de remise en état ou de remplacement du produit concerné.

Concernant les frais de retour et de réexpédition, seuls les coûts entre notre atelier de Lanester et votre entreprise sont pris en charge, suivant le mode de transport choisi par innoclair.

Compte tenu de la nature des produits fournis, innoclair n'accepte aucun autre frais que ceux décrits précédemment.

LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS :

- * aux défauts ou dysfonctionnements résultant d'une installation, d'un fonctionnement ou d'une maintenance incorrecte de l'appareil conformément aux instructions imprimées fournies.
- * aux défaillances résultant d'un abus, d'un accident ou d'une négligence.
- * aux services d'entretien normal et aux pièces utilisées dans le cadre de ces services.
- * aux unités qui ne sont pas installées conformément aux codes, ordonnances et bonnes pratiques commerciales locales applicables.
- * si l'unité est déplacée de son lieu d'installation d'origine.
- * si l'unité est utilisée à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue et fabriquée.

EXCLUSIONS DE GARANTIE :

innoclair REJETTE EXPRESSÉMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER A L'ISSUE DE LA PERIODE DE GARANTIE.

Garantie

Le droit à la garantie doit être prouvé par l'acheteur sur présentation de la facture d'achat.

Dans les résidences secondaires, il est obligatoire de garder la pompe allumée en permanence. Ne pas respecter cette consigne peut entraîner l'annulation de la garantie.

Note :

1. Si votre équipement ne fonctionne pas correctement, veuillez tout d'abord vérifier si d'autres raisons, par exemple l'interruption du fonctionnement de votre équipement, l'alimentation électrique ou une manipulation incorrecte en sont la cause.
 2. Veuillez noter qu'il est impératif que les documents et détails suivants soient produits
 - * Reçu d'achat
 - * Désignation de l'appareil/type/marque
 - * Description du défaut constaté (une description précise du défaut facilite une réparation rapide pour nous)
- En cas de réclamation pour garantie ou défauts, veuillez contacter le lieu d'achat.

> Garanties 10 ans sur les cuves du filtre durable compact bebrik :

Les cuves sont garanties 10 ans, ainsi que les rehausses intégrées au moment de la fabrication sous réserve d'être posées par un professionnel agréé innoclair en tenant compte des consignes de pose présentées dans le guide d'utilisateur disponible sur notre site internet innoclair.fr



> Garanties 30 ans sur le média filtrant du filtre durable compact bebrik :

Ce média filtrant est composé à 100% de billes d'argile cuites.

Ce média est d'une grande stabilité physique et chimique. Il est chimiquement neutre et insensible aux acides, aux alcalins, à l'ammoniac.... Dans le cadre d'une utilisation normale, leur durée de vie est estimée à 30 ans. Cette durée est déclarative et estimée par le fabricant fournisseur des billes.

